

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности**)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	2	3	4	5	6	7
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Информация о деятельности организации на официальном сайте гимназии размещена в полном объеме в разделе "Основные сведения"	01.01.2022
2	Отсутствие в полном объеме информации об органах управления образовательной организации	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Информация об органах управления образовательной организации размещена в полном объеме	01.01.2022
3	Отсутствие в полном объеме информации о порядке оказания платных образовательных услуг	Разместить и привести в соответствие документы о порядке оказания платных образовательных услуг	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг размещена в полном объеме	01.01.2022
4	Отсутствие в полном объеме информации о численности обучающихся	Проверить наличие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) междунароными организациями по вопросам образования и науки	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Проведена ревизия информации на сайте гимназии о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, указана общая численность обучающихся и численность обучающихся за счет местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	01.01.2022
5	Отсутствие полной информации об объеме образовательной деятельности	Проверить наличие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц размещена на сайте гимназии в полном объеме	01.01.2022

6	Недостаточный уровень популяризации портала vs.gov.pl	Проверить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по результатам НОК в 2018 году, указанные услуги, реализованные в полном объеме по состоянию 31 марта 2021 года	31.03.2022
7	Недостаточный уровень популяризации портала vs.gov.pl	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт vs.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Размещена рабочая гиперссылка на сайт vs.gov.pl на официальном сайте гимназии	01.01.2022
8	Недостаточный уровень популяризации портала vs.gov.pl	Разместить информацию о модуле на сайте vs.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кнопочного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vs.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Размещена информация о модуле на сайте vs.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кнопочного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vs.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	01.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Внести коррективы в режим работы образовательной организации	01.09.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Внесены коррективы в режим работы образовательной организации в соответствии с САН ПИН: учебный процесс организован в 2 смены. Начало 1 смены - 08:00, начало 2 смены - 13:40, окончание 2 смены - 18:50. Организованы перемены для питания после 1, 2, 3, 4 (1 смена), 1,2 уроков (2 смена) уроков по 20 минут.	31.08.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Обеспечить в образовательной организации качественное горячее вкусное диетическое питание	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Для обеспечения в гимназии качественного горячего вкусного питания реализуется программа формирования культуры здорового и безопасного образа жизни, организована просветительская работа с детьми, их родителями, педагогами: лекции, элективные курсы, дни здоровья, конкурсы плакатов в защиту здорового образа жизни, командные спортивные игры, мониторинг здоровья обучающихся, работает Совет родителей; слесан ремонт зала приема пищи, оснащен пишесблук; гимназия приняла участие в городском смотре - конкурсе на лучшее организационно питания школьников в 2022 году	15.04.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Переоборудовать и оснастить зоны отдыха обучающихся	01.09.2023	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Оборудованы игровые зоны для обучающихся на уровне начального общего образования, оборудованы зоны для игр в настольный теннис для обучающихся 5-11 классов.	31.08.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Обеспечить в образовательной организации капитальный ремонт санитарно - гигиенических помещений	01.09.2023	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Проведен капитальный ремонт, санитарно-гигиенических помещений (душевой) на 2-м и 3-ем этажах Гимназии.	31.08.2022

**III. Доступность услуг для инвалидов**

13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.07.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Создана рабочая группа по обеспечению доступности и сопровождению детей - инвалидов, Приказ от 30.06.2022 № 84-од. Обеспечен уровень доступности услуг для инвалидов, обучаются в гимназии. Не предусмотрено наличие адаптированных лифтов в соответствии с Техническим паспортом МАОУ - Гимназии № 45, зареестрированным в БТИ 24.08.2009 г., обучение инвалидов организовано на первом этаже. Стенка автотранспортных средств инвалидов выделена на территории гимназии. Дверные проемы позволяют обеспечить проход в помещение и кабинеты. Предусмотрен уличный пандус с поручнями. Санитарно-гигиенические помещения оборудованы поручнями.	30.06.2022
14	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление возможности инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.07.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Установлены таблички, дублирующие надписи, знаки, текстовую и графическую информацию знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. В актовом зале установлена звукоусиливающая аппаратура (колонки), экран и проектор. На мобильное устройство установлено приложение "Русский жестовый язык"	30.06.2022
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 45%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг в части повышения уровня доступности услуг для инвалидов, создания условий, позволяющих лицам с ОВЗ и инвалидам получать услуги наравне с другими	01.07.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Создана рабочая группа по обеспечению доступности и сопровождению детей - инвалидов, приказа от 30.06.2022 № 84-од. Обеспечен уровень доступности услуг для инвалидов, обучающихся в гимназии, созданы условия для обучения наравне с другими. 5 обучающихся с ОВЗ обучаются по адаптированным образовательным программам НОО и ООО.	30.06.2022
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.03.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Вопрос о повышении уровня доброжелательности и вежливости персонала гимназии при первичном контакте с получателями услуг обсуждался в рамках совещания при директоре 10.02.2022 г., Совета родителей 24.02.2022 г., педагогического совета 21.03.2022. Работата Памятка первичного контакта с посетителями.	31.03.2022
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.03.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Проведены мастер - классы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с обучающимися и их родителями в рамках педагогического совета 21.03.2022. Проведены тренинговые занятия с психологом по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с субъектами образования	31.03.2022

18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.03.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Вопрос о повышении уровня доброжелательности и вежливости педагогического коллектива при дистанционных формах взаимодействия рассмотрен на совещании при директоре 10.02.2022 г. Решение обсуждалось с Советом родителей 24.02.2022 г. Создан график оказания психолого - педагогической помощи для педагогов и обучающихся работающих в дистанционных формах	31.03.2022
<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
19	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Открыта и функционирует на постоянной основе страница в социальной сети ВКонтакте. Анонсируется и обновляется не реже 2 раз в неделю информация о мероприятиях, проводимых в гимназии. Проведение дней открытых дверей.	31.08.2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части повышения комфортности режима работы и организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	01.09.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Внесены коррективы в режим работы образовательной организации в соответствии с СанПиН: учебный процесс организован в 2 смены. Начало 1 смены - 08:00; начало 2 смены - 13:40; окончание 2 смены - 18:50. Организована перемена для питания после 1, 2, 3, 4 (1 смена), 1, 2 уроков (2 смены) уроком по 20 минут. Разработан комплекс мероприятий по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг: родительские собрания "Липом к лицу", день открытых дверей, заседания Совета родителей, запланирована работа "Школы родителей-мастеров". Проведен косметический ремонт рекреаций, частично заменена мебель в учебных классах, сделан капитальный ремонт читального зала, ежегодно производится покупка учебников по обновленным ФГОС.	31.08.2022
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Разработан комплекс мероприятий по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг: родительские собрания "Липом к лицу", день открытых дверей, заседания Совета родителей, запланирована работа "Школы родителей-мастеров". Проведен косметический ремонт рекреаций, частично заменена мебель в учебных классах, сделан капитальный ремонт читального зала, ежегодно производится покупка учебников по обновленным ФГОС.	31.08.2022

Дата 09.11.2022 г.

Директор МАОУ-Гимназия №45



Т.А. Храпская

