

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

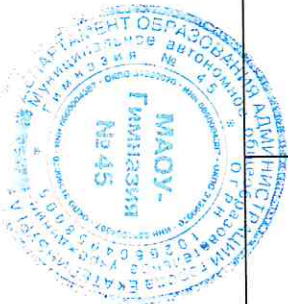
МАОУ-Гимназия № 45
г. Екатеринбург

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)* | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|---|---|---|--|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелко-средней экспертной | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещенную информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.01.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Информация о деятельности организации размещена в полном объеме на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовыми актами | 01.01.2022 |
| 2 | Отсутствие в полном объеме информации об органах управления образовательной организации | Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.01.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Информация об органах управления образовательной организации размещена в полном объеме | 01.01.2022 |
| 3 | Отсутствие в полном объеме информации о порядке оказания платных образовательных услуг | Разместить и привести в соответствие документы о порядке оказания платных образовательных услуг | 01.01.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Документы о порядке оказания платных образовательных услуг приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами; информация о порядке оказания платных образовательных услуг размещена на официальном сайте организации в полном объеме | 01.01.2022 |
| 4 | Отсутствие в полном объеме информации о численности обучающихся | Проверить наличие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.01.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам проверена, указаны численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований | 01.01.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|---|--|------------|
| 5 | Отсутствие полной информации об объеме образовательной деятельности | Проверить наличие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.01.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Информация об объеме образовательной деятельности размещена на официальном сайте организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" | 01.01.2022 |
| 6 | Недостаточный уровень популяризации портала vs.gov.ru | Проверить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 31.03.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году размещены на официальном сайте организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" | 31.03.2022 |
| 7 | Недостаточный уровень популяризации портала vs.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группой гиперссылки на сайт vs.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.01.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Гиперссылка на сайт vs.gov.ru размещена на официальном сайте организации, по гиперссылке можно получить информацию о результатах независимой оценки качества услуг | 01.01.2022 |
| 8 | Недостаточный уровень популяризации портала vs.gov.ru | Разместить информацию о модуле на сайте vs.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие киндильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vs.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.01.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Информация о модуле на сайте vs.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности организации, размещена на официальном сайте организации | 01.01.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 9 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%) | Внести коррективы в режим работы образовательной организации | 01.09.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Внесены коррективы в режим работы образовательной организации в соответствии с СанПИН: учебный процесс организован в 2 смены. Начало 1 смены - 08:00; начало 2 смены - 13:40; окончание 2 смены - 18:50. Организован обмен для питания после 1, 2, 3, 4 (1 смена), 1, 2 уроков (2 смена) уроков по 20 минут. | 31.08.2022 |
| 10 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%) | Обеспечить в образовательной организации качественное горячее вкруное питание | 01.01.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | В целях обеспечения качественного горячего вкруного питания осуществляется реализация программы формирования культуры здорового и безопасного образа жизни; организована просветительская работа с детьми, их родителями, педагогами: лекции, электрические курсы, дни здоровья, конкурс плакатов в защиту здорового образа жизни, командные спортивные игры, мониторинг здоровья обучающихся; работает комиссия по контролю качества питания Совета родителей; сделан ремонт зала приема пищи, проведено дооснащение пищеблока, гимназия приняла участие в городском смотре - конкурсе на лучшую организацию питания школьников в 2022 году | 15.04.2022 |

| | | | | | | |
|---|---|--|------------|--|---|------------|
| 11 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 75%) | Переоформлять и оснастить зоны отдыха обучающихся | 01.09.2023 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Оборудованы игровые зоны для обучающихся на уровне начального общего образования, оборудованы зоны для игры в настольный теннис для обучающихся 5-11 классов | 31.08.2022 |
| 12 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 75%) | Обеспечить в образовательной организации капитальный ремонт санитарно - гигиенических помещений | 01.09.2023 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Проведен капитальный ремонт санитарно-гигиенических помещений (туалетов) на 2-м и 3-м этажах гимназии | 31.08.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 13 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.07.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Сформирована рабочая группа по обеспечению доступности и сопровождению детей - инвалидов, приказ от 30.06.2022 № 84-од. Обеспечен уровень доступности услуг для инвалидов, обучающихся в гимназии. Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов. Не предусмотрено наличие адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов в соответствии с Техническим паспортом МАОУ - Гимназии № 45, зарегистрированным в ВТИ 24.08.2009 г. Заключен договор с МАОУ ДОУ № 144 о предоставлении сменных кресел-колясок, в случае появления детей инвалидов коляски будут предоставлены | 30.06.2022 |
| 14 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.07.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Установлены таблички, дублирующие надписи, знаки, текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 30.06.2022 |
| 15 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (Уровень удовлетворенности - 45%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг в части повышения уровня доступности услуг для инвалидов, создания условий, позволяющих лицам с ОВЗ и инвалидам получать услуги наравне с другими | 01.07.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Сформирована рабочая группа по обеспечению и доступности и сопровождению детей - инвалидов, приказ от 30.06.2022 № 84-од. Обеспечен уровень доступности услуг для инвалидов, обучающихся в гимназии, созданы условия для обучения наравне с другими. Пять обучающихся с ОВЗ обучаются по адаптированным образовательным программам НОО и ООО | 30.06.2022 |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|---|---|---|------------|--|--|------------|
| 16 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%) | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг | 31.03.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Вопрос о повышении уровня доброжелательности и вежливости персонала гимназии при первичном контакте с получателями услуг обсуждался в рамках совещания при директоре 10.02.2022 г., Совета родителей 24.02.2022 г., педагогического совета 21.03.2022 г. | 31.03.2022 |
| 17 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 31.03.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Проведены мастер - классы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с обучающимися и их родителями в рамках педагогического совета 21.03.2022 г. Вопрос о повышении уровня доброжелательности и вежливости педагогического коллектива при дистанционных формах взаимодействия рассмотрен на совещании при директоре 10.02.2022 г., на заседании Совета родителей 24.02.2022 г. | 31.03.2022 |
| 18 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 01.09.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Открыта и функционирует на постоянной основе страница в социальной сети ВК. Анонсируются и обновляются не реже 2 раз в неделю информация о мероприятиях, проводимых в гимназии Внесены коррективы в режим работы образовательной организации в соответствии с СанПиН: учебный процесс организован в 2 смены. Начало 1 смена - 08:00; начало 2 смена - 13:40; окончание 2 смены - 18:50. Организованы перемены для питания после 1, 2, 3, 4 (1 смена), 1, 2 уроков (2 смена) уроков по 20 минут | 31.08.2022 |
| У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации | | | | | | |
| 19 | 85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 01.09.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | | 31.08.2022 |
| 20 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части повышения комфортности режима работы и организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации | 01.09.2022 | Храпская Татьяна Анатольевна, директор | Разработан комплекс мероприятий по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг: родительские собрания "Лицом к лицу", день открытых дверей, заседания Совета родителей, запланирована работа "Школа родителей-мастеров". Комплекс мероприятий по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг вошел в проекты Программы развития гимназии на 2023-2026 гг. | 31.08.2022 |
| 21 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | | | | |



Дата 29.03.2023 г.

Директор MAOU - Гимназии №45 _____ Т.А.Храпская