

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

МАОУ-Гимназии № 45  
г. Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	6	7
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-среднего эксперта</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместила информацию о деятельности организации в полном объеме	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Раздел "Основные сведения" соответствует требованиям, информация о деятельности размещена в полном объеме	01.01.2022
2	Отсутствие в полном объеме информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Информация об организациях управления образовательной организацией размещена в полном объеме	01.01.2022

3	Отсутствие в полном объеме информации о порядке оказания платных образовательных услуг	Разместить и привести в соответствие документы о порядке оказания платных образовательных услуг	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг размещена в полном объеме	01.01.2022
4	Отсутствие в полном объеме информации о численности обучающихся	Проверить наличие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (и/или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) межнациональными организациями по вопросам образования и науки	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам проверена, указана общая численность обучающихся и численность обучающихся за счет местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	01.01.2022
5	Отсутствие полной информации об объеме образовательной деятельности	Проверить наличие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (и/или) юридических лиц	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	В разделе финансово-хозяйственной деятельности информации размещена об объеме образовательной деятельности	01.01.2022
6	Недостаточный уровень популяризации портала <a href="http://vzs.gov.pl">vzs.gov.pl</a>	Проверить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме размещен (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022
7	Недостаточный уровень популяризации портала <a href="http://vzs.gov.pl">vzs.gov.pl</a>	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работателем гиперссылки на сайт <a href="http://vzs.gov.pl">vzs.gov.pl</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Разместили на официальном сайте образовательного учреждения работателем гиперссылку на сайт <a href="http://vzs.gov.pl">vzs.gov.pl</a>	01.01.2022

8	<p>Недостаточный уровень популяризации портала bus.gov.ru</p>	<p>Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.01.2022	Храпская Татьяна Антолевна, директор	<p>Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.01.2022	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>							
9	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)</p>	<p>Внести коррективы в режим работы образовательной организации</p>	01.09.2022	Храпская Татьяна Антолевна, директор	<p>Внесены коррективы в режим работы образовательной организации в соответствии с САН ПИИ: учебный процесс организован в 2 смены. Начало 1 смена - 08:00; начало 2 смены - 13:40; окончание 2 смены - 18:50. Организованы перемены для питания после 1, 2, 3, 4 (1 смена), 1, 2 уроков (2 смена) уроков по 20 минут.</p>	31.08.2022	

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Обеспечить в образовательной организации качественное горячее вкусное диетическое питание	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Для обеспечения в гимназии качественного горячего питания реализуется программа формирования культуры здорового и безопасного образа жизни: организована просветительская работа с детьми, их родителями, педагогами: лекции, элективные курсы, дни здоровья, конкурсы плакатов в защиту здорового образа жизни, командные спортивные игры, мониторинг здоровья обучающихся, работает Совет родителей; сделан ремонт зала приема пищи, оснащен пищеблок; гимназия приняла участие в городском смотре - конкурсе на лучшую организацию питания школьников в 2022 году	15.04.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Переоборудовать и оснастить зоны отдыха обучающихся	01.09.2023	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Оборудованы игровые зоны для обучающихся на уровне начального общего образования, оборудованы зоны для игры в настольный теннис для обучающихся 5-11 классов.	31.08.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Обеспечить в образовательной организации капитальный ремонт санитарно - гигиенических помещений	01.09.2023	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Проведен капитальный ремонт, санитарно - гигиенических помещений (туалетов) на 2-м и 3-ем этажах Гимназии.	31.08.2022

**III. Доступность услуг для инвалидов**

13	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	01.07.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	<p>Создана рабочая группа по обеспечению доступности и сопровождению детей - инвалидов. Приказ от 30.06.2022 № 84-од. Обеспечен уровень доступности услуг для инвалидов, обучающихся в Гимназии. Не предусмотрено наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств, адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов в соответствии с Техническим паспортом МАОУ - Гимназия № 45, зарегистрированным в БТИ 24.08.2009 г. Заключен договор с МАОУ ДОУ № 144 о предоставлении сменных кресел колясок, в случае появления детей инвалидов коляски будут предоставляться. Направлено служебное письмо в Комитет по транспорту в Администрацию города Екатеринбург от 30.06.2022 № 138 "О выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов"</p>	30.06.2022
14	<p>В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефосурдопереводчика)</p>	01.07.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	<p>Установлены таблички, дублирующие надписи, знаки, текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	30.06.2022
15	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 45%)</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг в части повышения уровня доступности услуг для инвалидов, создания условий, позволяющих лицам с ОВЗ и инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	01.07.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	<p>Создана рабочая группа по обеспечению и доступности и сопровождению детей - инвалидов, приказ от 30.06.2022 № 84-од. Обеспечен уровень, доступности услуг для инвалидов, обучающихся в Гимназии, созданы условия для обучения наравне с другими. 5 обучающихся с ОВЗ обучаются по адаптированным образовательным программам НОО и ООУ.</p>	30.06.2022

IV. Добровольность, вежливость работников организации

16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (Уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.03.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Вопрос о повышении уровня доброжелательности и вежливости персонала гимназии при первичном контакте с получателями услуг обсуждался в рамках совещания при директоре 10.02.2022 г., Совета родителей 24.02.2022 г., педагогического совета 21.03.2022	31.03.2022
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (Уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.03.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Проведения мастер - класса по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с обучающимися и их родителями в рамках педагогического совета 21.03.2022	31.03.2022
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия			Вопрос о повышении уровня доброжелательности и вежливости педагогического коллектива при дистанционных формах взаимодействия рассмотрен на совещании при директоре 10.02.2022 г. Решение обсуждалось с Советом родителей 24.02.2022 г.	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
19	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор	Открыта и функционирует на постоянной основе страница в социальной сети Вконтакте. Анонсируются и обновляются не реже 2 раз в неделю информация о мероприятиях, проводимых в гимназии.	31.08.2022

20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части повышения комфортности режима работы и организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	01.09.2022	Храпкокая Татьяна Анатольевна, директор	Внесены коррективы в режим работы образовательной организации в соответствии с СанПиН: учебный процесс организован в 2 смен. Начало 1 смены - 08:00; начало 2 смены - 13:40; окончание 2 смены - 18:50. Организованы перемены для питания после 1, 2, 3, 4 (1 смена), 1, 2 уроков (2 смена) уроков по 20 минут.	31.08.2022
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (Уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Храпкокая Татьяна Анатольевна, директор	Разработана комплекс мероприятий по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг: родительские собрания "Лицом к лицу", день открытых дверей, заседания Совета родителей, запланирована работа "Циклы родительского мастерства"	31.08.2022

Дата 09.11.2022 г.

Директор МАОУ - гимназия №45 \_\_\_\_\_ Т. А. Храпкокая

