



Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения - Гимназии № 45
на 2022-2024
года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
_____ город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планимый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении μέσω-социальной экспертизы	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме				

2	Отсутствие в полном объеме информации об органах управления образовательной организации	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор		
3	Отсутствие в полном объеме информации о порядке оказания платных образовательных услуг	Разместить и привести в соответствие документы о порядке оказания платных образовательных услуг	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор		
4	Отсутствие в полном объеме информации о численности обучающихся	Проверить наличие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор		

5	Отсутствие полной информации об объеме образовательной деятельности	Проверить наличие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор		
6	Недостаточный уровень популярности портала vuz.gov.ru	Проверить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор		
7	Недостаточный уровень популярности портала vuz.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор		
8	Недостаточный уровень популярности портала vuz.gov.ru	Разместить информацию о модуле на сайте vuz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие контактного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор		
II. Конфортность условий предоставления услуг						
9	Подучетатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Внести коррективы в режим работы образовательной организации	01.09.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор		

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Обеспечить в образовательной организации качественное горячее и холодное диетическое питание	01.01.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор		
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Переоформировать и оснастить зону отдыха обучающихся	01.09.2023	Храпская Татьяна Анатольевна, директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Обеспечить в образовательной организации капитальный ремонт санитарно - гигиенических помещений	01.09.2023	Храпская Татьяна Анатольевна, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечения: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.07.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор		
14		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.07.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор		
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 45%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг в части повышения уровня доступности услуг для инвалидов, создания условий, позволяющих лицам с ОВЗ и инвалидам получать услуги наравне с другими	01.07.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор		

IV. Добросовестность, вежливость, работников организации

16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.03.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор		
----	---	---	------------	--	--	--

17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.03.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия		Храпская Татьяна Анатольевна, директор
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				
19	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственным и знакомым за счет профессионализма педагогов, высоких образовательных результатов	01.09.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Внесение коррективы в режим работы образовательной организации, участие в конкурсе на лучшую организацию питания; переоборудование зон отдыха обучающихся	01.09.2022	Храпская Татьяна Анатольевна, директор
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом за счет проведения открытых отчетных мероприятий для родительской общественности и муниципальных мероприятий: дней открытых дверей, публикации в социальных сетях		